



## PRAVILA PONAŠANJA ZA KLIJENTE KOJI KORISTE USLUGE WELLNESS CENTRA WELLAR

Prilikom ulaska u prostor Wellnessa posjetitelji se slažu da će poštovati dolje navedena pravila i prihvaćaju ista:

### OSNOVNA PRAVILA

Korištenje usluga Wellness centra regulirano je cjenikom. Osoblje i Wellness centar ne odgovaraju za Vaše stvari pohranjene u ormarićima i sobama, niti za izgubljene stvari i predmete.

Poštujte privatnost i intimnost drugih posjetitelja. Mir je osnovni uvjet za ugodno provedeno vrijeme u Wellness centru. Zatvarajte vrata kada ulazite ili izlazite iz prostora.

### KONZUMACIJA ALKOHOLA I PUŠENJA

Konzumacija alkohola u prostorijama wellness centra nije dopuštena. Preporučujemo dolazak u centar u trijeznom stanju kako bi tretmani bili sigurni i učinkoviti.

Pušenje nije dozvoljeno u prostoru Wellness centra.



### KUĆNI LJUBIMCI

Ulazak kućnih ljubimaca u prostorije Wellness centra, uključujući recepciju, lounge room i sobe za tretmane, nije dopušten.

### OTKAZIVANJE

Ako iz bilo kog razloga želite otkazati tretman, najljubaznije Vas molimo da nas o tome obavijestite najmanje 3 sata prije zakazanog termina. U suprotnom, na vašem sljedećem računu će biti naplaćeno 50% od cijene tretmana, kao nadoknada za nepravovremeno otkazivanje.



## **NEMOJTE KASNITI**

Molimo Vas da na zakazani tretman stignete najmanje 10 minuta ranije, kako biste obavili neophodne pripreme za tretman. Imajte u vidu da u slučaju kašnjenja postoji mogućnost da će Vaš tretman biti skraćen, kako bismo poštovali zakazane termine ostalih korisnika naših usluga. Tretman će biti naplaćen u punom iznosu.

## **ZDRAVSTVENO STANJE**

Molimo Vas da nas obavijestite o svim zdravstvenim problemima ili posebnim potrebama prije Vašeg tretmana. Trudnice ili osobe s hipertenzijom izbjegavajte sve tretmane koji uključuju izlaganje tretmanima jakog inteziteta. Prilagodite tretmane vašem zdravstvenom stanju.

## **TIHI RAZGOVOR, SPOKOJAN UM**

Molimo Vas da u cijelom Wellness centru razgovarate tiho, jer je to iskustvo opuštanja, kako za Vas, tako i za druge goste.



## **NAPOJNICE**

Ako ste zadovoljni iskustvom u Wellness centru i želite ostaviti napojnicu, one će biti primljene uz zahvalnost. Iznos napojnice određuje sam gost po svojoj želji i nije uključen u cijene naših usluga.

## **POLITIKA VEZANA ZA MOBILNE TELEFONE**

Razumijemo Vašu potrebu da ostanete u kontaktu. Međutim, za dobrobit naših gostiju, upotreba mobilnih telefona nije dozvoljena u Wellness centru, odnosno vaše mobitele postavite na bešuman

način.



## OSTALO

Wellness centar zadržava pravo zabraniti ulaz pojedincima neprimjerenog ponašanja. Također zadržavamo pravo udaljiti iz prostora osobe koje se ne pridržavaju navedenih pravila i upozorenja - bez povrata novca. Pojedincima može biti i trajno uskraćeno pravo posjeta.

Napomena - Sve prostore i sadržaje Wellness-a koristite no vlastitu odgovornost!

## UPUTE ZA MASAŽE I RITUALE

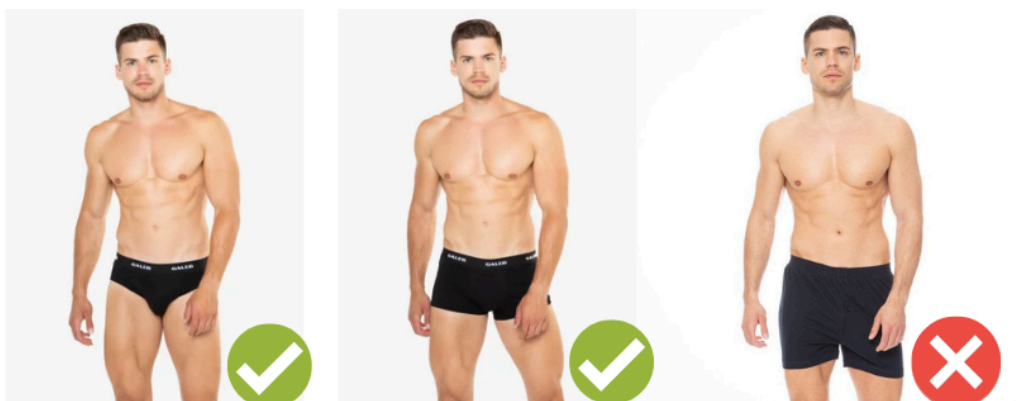
Kako bismo osigurali najviše standarde higijene Vama i klijentima koji dolaze iza Vas, molimo da na termine dođete otuširani i čistog donjeg rublja.

Masaže se izvode bez odjeća (žene bez grudnjaka), odnosno samo u gaćicama (jednokratne gaćice možete zatražiti od našeg osoblja ako vam nije posluženo na krevetu za masažu).

Preporučamo da prije tretmana skinete nakit i odložite u vlastite torbe kako se ne bi izgubilo. Nakit, a posebno lančić i ogrlica smetaju terapeutu tijekom masaže, a vama stvaraju neugodan osjećaj na vratu.

Kako bismo zaštitili vašu kosu od ulja, možete zatražiti jednokratne zaštitne kapice ili povezati kosu u rep.

Muškim klijentima radi ugodnije masaže preporučujemo da obriju noge od dlaka. Također, preporučujemo nošenje nižeg donjeg rublja (slip gaćice, niže bokserice) kako bi terapeutu mogao u potpunosti masirati površinu nogu. Ukoliko vaša odjeća blokira pristup dijelu tijela, terapeut nije dužan izmasirati taj dio tijela.



Zahvaljujemo Vam na razumijevanju. Sa Vašim prijedlozima, pitanjima i željama slobodno se obratite našem osoblju ili ih pošaljite na mail [info@wellar.hr](mailto:info@wellar.hr)

Wellness centar Wellar Osijek s osobljem želi Vam ugodan boravak!

